

XXIV

CONGRESO INTERNACIONAL
DE ERGONOMÍA SEMAC



Abril 18, 19, 20 y 21 del 2018

Mexicali, B.C.
México

¡Un placer Volverte a ver!

RETOS *para lograr un* modelo de: **SISTEMA** **ERGONOMICO** **PRODUCTIVO**

Medidas Correctivas, Preventivas y Predictivas

CRE^SER
CERTIFIED ERGONOMISTS®

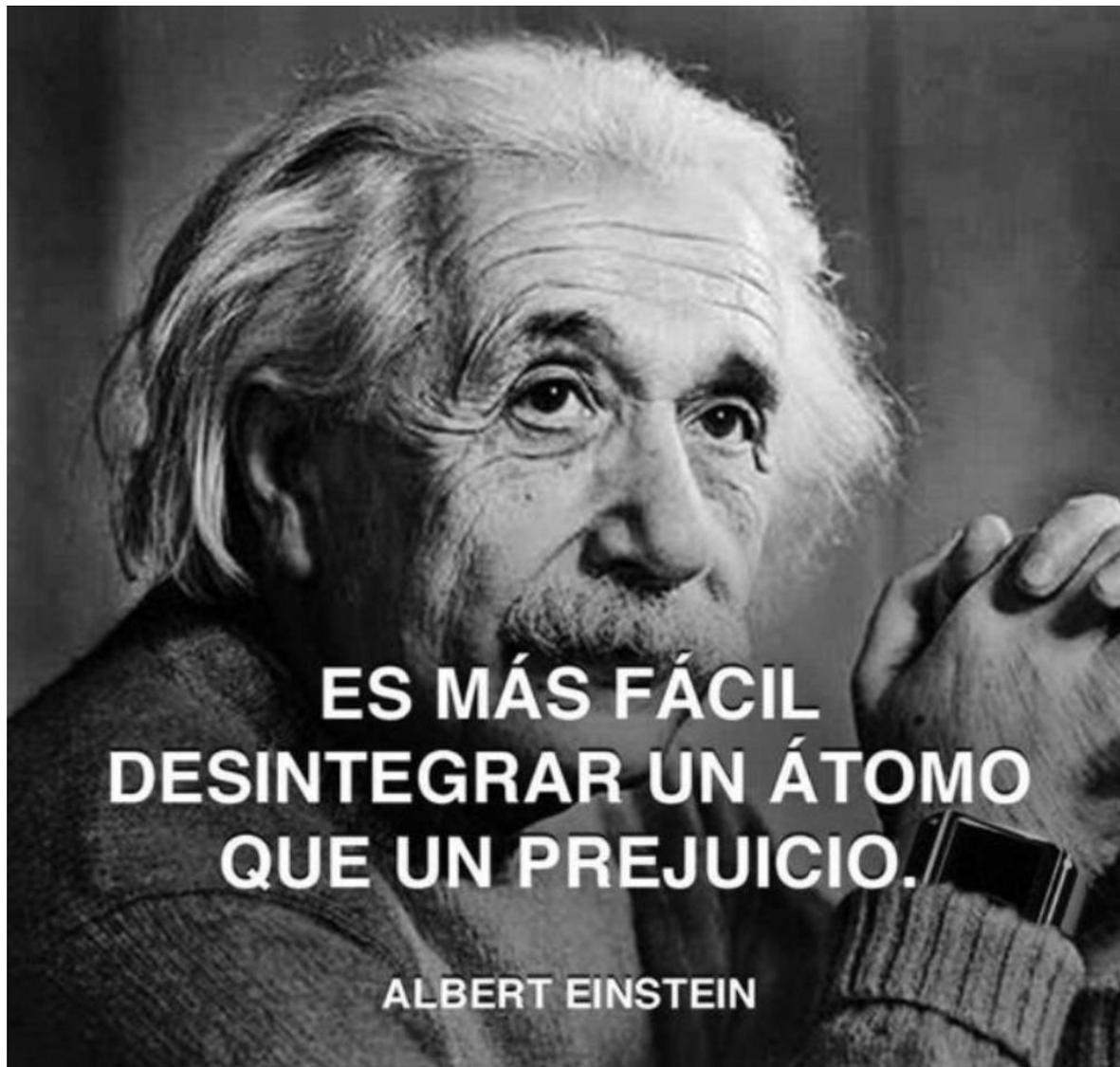


Dr. Victorio Martínez Castro
Especialista en Salud Ocupacional
Profesional Ergonomista Certificado

OBJETIVOS del SISTEMA ERGONOMICO PRODUCTIVO

- **Concienciar y sensibilizar** a todo el personal.
- A través de la colaboración e implicación en la gestión preventiva, garantizar el compromiso de una **gestión abierta, transparente y participativa.**
- Promocionar un **entorno laboral sustentable, seguro, ERGONOMICO y saludable,** con el fin de mejorar de forma sostenida el bienestar y condiciones de vida de los colaboradores.

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC



**ES MÁS FÁCIL
DESINTEGRAR UN ÁTOMO
QUE UN PREJUICIO.**

ALBERT EINSTEIN

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



**CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL**



23
SEMANA DE LA
SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO

Retos:



2015 *folio* ma

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



23
SEMANA DE LA
SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO

Importancia del 8 en Cultura China

La pronunciación del **número 8** (**ba, 八**) se parece a la palabra utilizada para **crecimiento, riqueza y expansión (fa, 发)**

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



23

SEMANA DE LA
SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO

Reto : Estrategia

- Disponer de un **plan estratégico en SSO+E** alineado con la empresa, el cual sirva como *hoja de ruta* para visualizar:
 - ✓ qué se pretende conseguir
 - ✓ cómo lo vamos a hacer
 - ✓ con qué recursos
 - ✓ de qué manera...

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



23
SEMANA DE LA
SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO

« Nada predispone más al
conformismo que la
falta de formación »

Gustave Thibon

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

SISTEMA ERGONOMICO PRODUCTIVO



Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



23
SEMANA DE LA
SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO

SISTEMA ERGONOMICO PRODUCTIVO

Entrenamiento / Conciencia / Sensibilización

1

80

2

3

20

primordial

• Condiciones fisiológicas básicas:

- Alimentación
- Hidratación
- Hs. de sueño

necesario

• Capacitación en ergonomía:

- MMM
- Requerimientos de tareas adecuadas a capacidades-habilidades del trabajador
- Reforzar comportamientos seguros de trabajo

requerido

• Adaptación ergonómica:

- Herramientas, técnicas y métodos de trabajo
- Análisis preventivo y predictivo, no solo correctivo

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



23
SEMANA DE LA
SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO

Reto 2: Trabajar con Visión

- Es importante remarcar este punto.
- A veces, adoptamos *acciones por moda*: **empresa saludable, gamificación**, entre otras; sin una **continuidad**, sin una medición de **resultados** o simplemente, sin un **objetivo** claro.
- Debemos establecer ésta visión que permita tener una **guía para trabajar a mediano y largo plazos**. Nos ayudará a rentabilizar inversiones y a visualizar mejor nuestros logros... **No se cambian actitudes en cuatro días, ni se consiguen empleados saludables ofreciendo manzanas una vez al año.**

Gamificar es aplicar técnicas de juego a proyectos no lúdicos **con el fin de motivar al usuario a realizar alguna acción en concreto**. Gamificar no es jugar, ES MOTIVAR

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC



Figura 2. Elementos a considerar al realizar un estudio ergonómico.

Dr. E. Apud

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

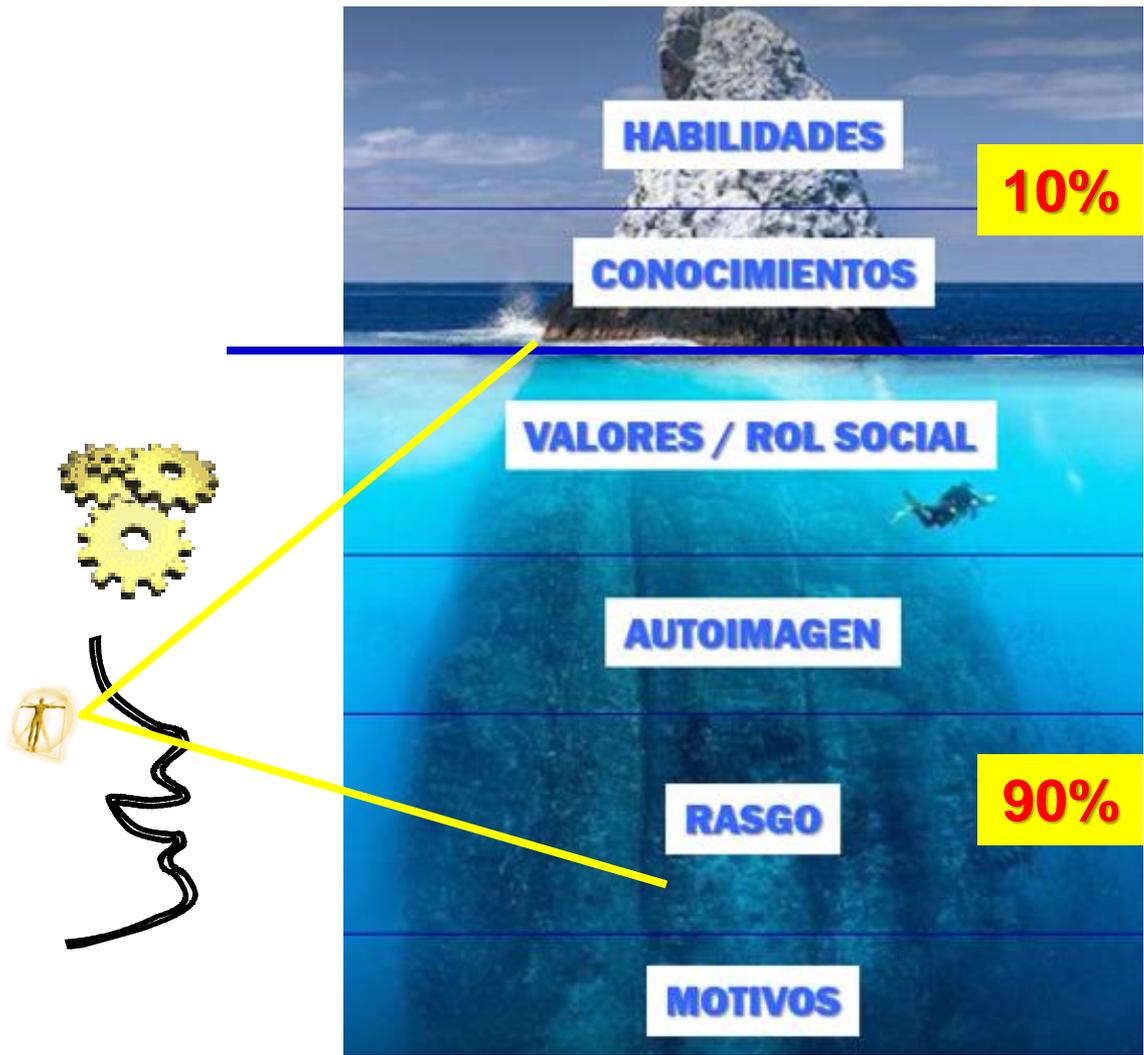


23

SEMANA DE LA

SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO



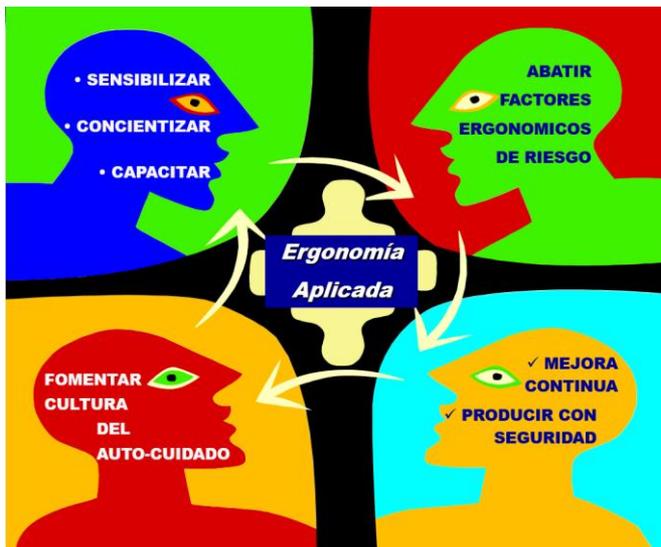
CULTURA VISIBLE

- Políticas
- Procedimientos
- Símbolos
- Rituales
- Liderazgo
- Héroes

CULTURA INVISIBLE

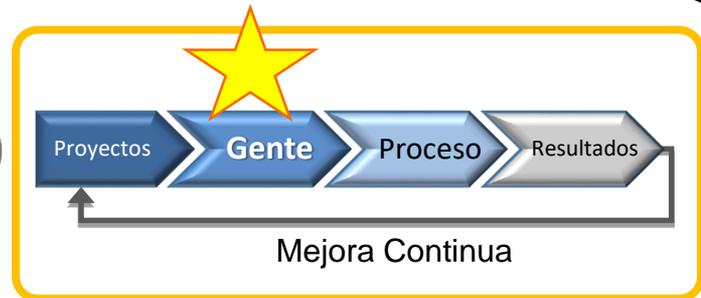
- **Creencias**
- **Idiosincrasia**
- **Suposiciones**
- **Competencias**

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC



Ergonomía:

- **FISICA**
- **COGNITIVA**
- **ORGANIZACIONAL**



• **Micro → Macroergonomía**

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



23
SEMANA DE LA
SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO

Reto : Trabajar x objetivos

- **Presentismo**, una de los mayores *vicios* de la actualidad laboral.
- No buscar **colaboradores** que vengan a “rendirse”, sino gente que consiga **logros**, que tenga **objetivos claros**, y los lleven a cabo cuando mejor les convenga (win-win).

Presentismo cuando las personas están de cuerpo presente en el trabajo, pero funcionalmente ausentes. (Shamansky, 2002)

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



23
SEMANA DE LA
SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO

OBJETIVOS

- ✓ Contribuir a la **formación** en ergonomía aplicada del **talento humano**
- ✓ Implementar **SEA**® en pro de gestión integral para **prevenir riesgos ocupacionales**
- ✓ Procurar **adecuación de productos, sistemas y entornos laborales**
 - **Características, limitaciones y necesidades** de los usuarios
 - Optimizar su **eficacia, facilidad de uso, salud y seguridad**

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



23
SEMANA DE LA
SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO

En la actualidad, están cambiando **formas** que los trabajadores tenemos **de enfermar**. En el ámbito de la seguridad y salud cada vez adquieren más protagonismo:

- **Trastornos Músculo-Esqueléticos (TME).**
- **Procesos que se hacen crónicos.**
- **Recuperaciones prolongadas** tras una enfermedad.
- **Enfermedades relacionadas con factores de origen psicosocial.**

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

CONSECUENCIAS ASOCIADAS AL TRABAJO

Numeralia en México

Informe Salud en las Américas + 2017. OPS/OMS

- **ESTRES LABORAL** = se ha incrementado su incidencia **> 75%** (China: 73%, USA: 59%)
Mecanismo asociado a prácticamente todas las enfermedades existentes (OMS).
Mermas entre 5,000 y 40,000 millones USD/año.
- **72% padecen de SOBREPESO y OBESIDAD (7 de cada 10)**
- **ENFERMEDADES CIRCULATORIAS** = 1er. Lugar, causa de muerte y enfermedad (no respetando sexo/edad).
- **HIPERTENSION = 40% de prevalencia** en adultos mayores.
- **CANCER = 9 millones de muertes al año (35 de cada 100 mujeres)**
- Incrementó incidencia de **DIABETES = 24 % (> 30 millones)**
- Cerca de 5.4 millones de **personas con DEPRESION.**
- **FATIGA = 3er. diagnóstico laboral** más frecuente.
- **Hs. laboradas: 2,426 hs/año (*) y Salario más bajo: 1,911.7 USD/año = (*)** 1er. lugar 2016, nivel más alto en países de la OCDE.
- Incremento de **TRASTORNOS MUSCULO-ESQUELETICOS (TME **), trastornos del sueño** y del **sistema inmunológico** en trabajadores. **(**) 1 DE CADA 3** accidentes/ enfermedades de trabajo

- Reduce 40% la productividad
- Equivale a fumar 5 cigarrillos/día
- Genera pérdidas de 4% del PIB

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31|NOVI-3|2017|Medellín



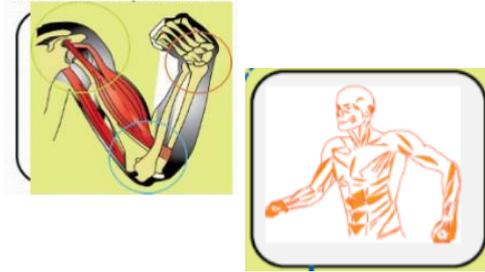
CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



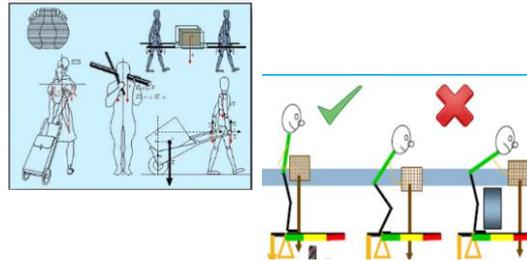
23
SEMANA DE LA
SALUD OCUPACIONAL
EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO

Enfoque de Proyectos de Ergonomía

Trastornos-Lesiones MSD's



Carga y descarga



Administrativo



Objetivos:

- Optimizar **interrelación de empleados + herramientas o equipos** utilizados
- Cumplimiento con **Sistema Organizacional** para elevar **índices de Productividad**
- Diseñar situación laboral de manera que el **trabajo resulte cómodo, fácil y acorde con las condiciones de seguridad y salud**

Entregable: Reporte con evidencia de detecciones e implementación de mejoras.

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



23
SEMANA DE LA
SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO

Reto 4: Enfoque en empresa

- Partiendo del plan estratégico, está claro que la **SSO+E** son herramientas clave que **deben aportar valor al negocio.**
- Debemos estar preparados para trabajar con este **enfoque.**
- El reto puede estar en **formarnos para ello** y disponer de **herramientas adecuadas.**

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



23
SEMANA DE LA
SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO

Información de datos:
Normatividad nacional/
internacional

Información de Tablas
antropométricas,
de IMC, signos vitales

FACTORES DE RIESGO IDENTIFICADOS

FISICOS

- Posturas inadecuadas
- Movs. repetitivos
- Sobre-esfuerzos
- Exposición ambiental:
 - ruido, vibración, temps. extremas...

ORGANIZACIONALES

- Ritmos de trabajo
- Turnicidad
- Estrés laboral
- Pausas dinámicas
- Satisfacción laboral

INDIVIDUALES

- Edad
- Sexo
- Obesidad
- Capacidades
- Habilidades
- Experiencia

Datos laborales del sitio planta (específicos: turno, horarios, antigüedad)

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31|NOVI-3|2017|Medellín

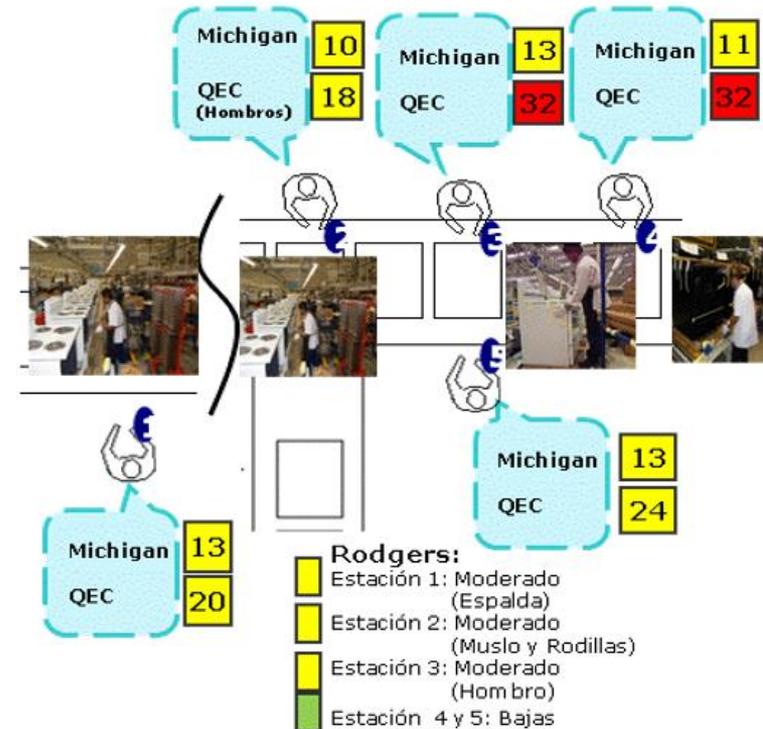
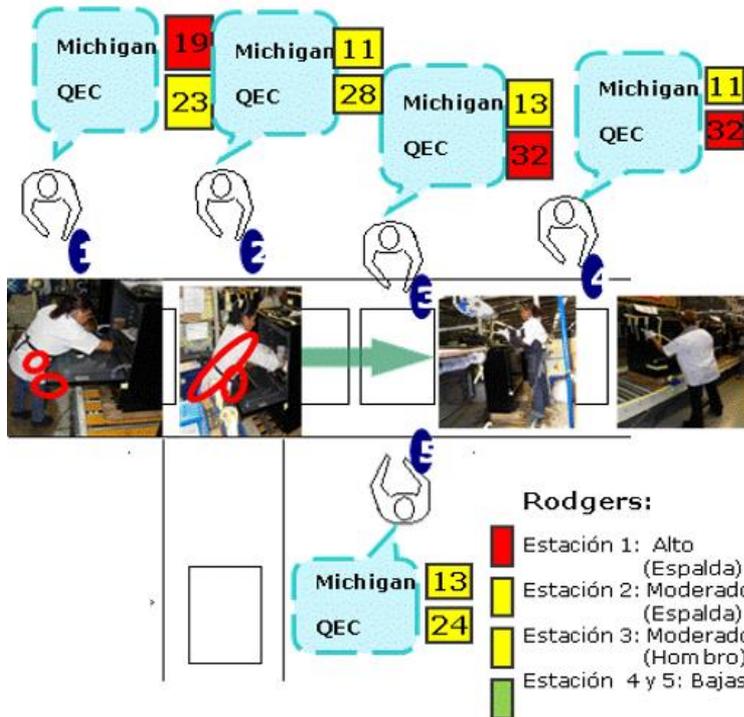
Reducción 100% en Factores Operacionales de Riesgo

Lean Manufacturing

Antes de Kaizen

Antes	Objetivo	Después	% Mejora
3	20%	2	33%

Después de Kaizen



Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO

Pensar de forma diferente sobre la **forma de trabajar...**

Trabajar no tiene que ser duro, pesado y fatigante...



¿Cómo puede **impactar** tu trabajo para que te lesiones?...

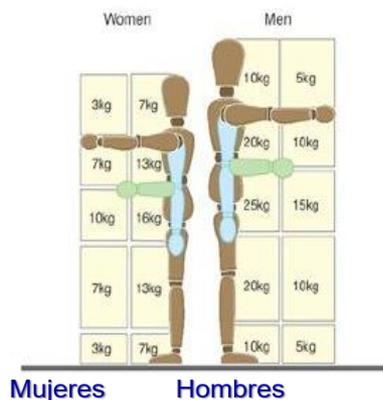


No debes esperar a sufrir dolores y/o molestias...

puedes evitarlo !!

Pensar de forma diferente sobre **forma de trabajar...**

Cambiar la carga o modificar área de trabajo



Algunas tareas demandan te apoyes desbalanceado...



Otras veces, es la forma en que **elijas trabajar ...**

... eligiendo la **opción más "rápida y simple"**, en lugar de pensar primero en **hacerlo bien**



Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



23

SEMANA DE LA SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO

Se han logrado las siguientes mejoras:

- Favorece la **comunicación interna**.
- Excelente oportunidad para **desarrollar la cultura preventiva-predictiva**.
- Dar visibilidad del **compromiso de bienestar** hacia las personas y de **respeto al entorno natural** de la organización.
- **Involucramiento** y concienciación del personal.
- Difundir **logros** conseguidos.
- Eliminar comportamientos de riesgo y **desarrollar actitud sostenible, segura, ergonómica y saludable**.
- Mejorar imagen empresarial y percepción de la gestión del **bienestar de la organización**.

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

Reto : Consolidar equipos

- Es fundamental trabajar con buen equipo de colaboradores, sea interno o externo.
- Para ello es necesario evaluar **desempeño de cada integrante del equipo, identificar fortalezas**, idear un plan de acción para mantener éstas cualidades; de ser necesario **sustituir personas del equipo**.
- Identificar también a nuestros **mejores integrantes** y trazar un plan para retener el talento que aportan.

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín

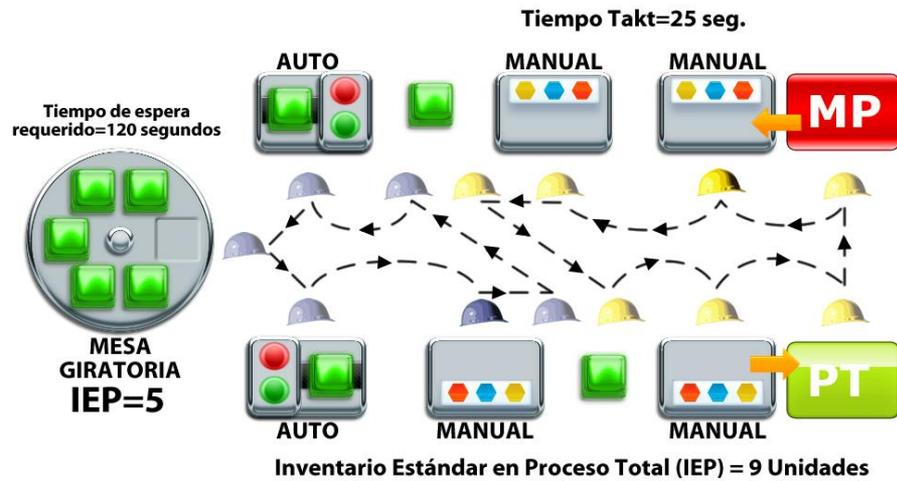


CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



23
SEMANA DE LA
SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO



- **Implementando**
 - **Manteniendo**
 - **Mejorando**



Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



23
SEMANA DE LA
SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO

“COMPETENCIA es algo más que una **habilidad: es el dominio de **procesos y métodos** para **aprender** de la **práctica**, de la **experiencia** y de la **intersubjetividad**”**

Miguel Bazdresh Parada (1998)

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

Departamentos clave tienen un papel fundamental en materia de **seguridad, ergonomía y salud**, al disponer de información sobre:

- **Puestos** de trabajo.
- **Trabajadores**: formación, cualificación, experiencia, motivaciones.
- **Exigencias del trabajo**: características, carga física y mental.
- Organización: **valores, cultura, estructura, visión estratégica**.
- Naturaleza de la **relación laboral**.
- **Edad media de la plantilla**, su evolución y la estrategia a seguir para mantener la productividad.
- **Turnos** y sus efectos sobre la plantilla.
- **Personal expatriado** y sus circunstancias en el país de destino
- Acciones para **retorno al trabajo (Return To Work)** tras un periodo fuera, o después de una incapacidad temporal prolongada.
- **Flexibilidad horaria** en entrada y salida del trabajo.
- **Conciliación** de vida familiar y laboral.
- Personal que **teletrabaja** al 100% o en un menor porcentaje.
- Personal que trabaja en **itinerancia** (movilidad).
- **Compliance**.

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

Conforme se va avanzando en un **proyecto de intervención ergonómica,** **olvidamos atender las bases...**

Debemos siempre **poner atención en los detalles,** una vez que un proyecto comience a despegar

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

Reto : Integrar con nuevas disciplinas

- Alguien comentaba... *“Hace algunos años, cuando leía un currículum, quien tenía una carrera base de fisioterapia, psicología, ciencias de la salud o antropología, **no le veía demasiado futuro en el campo de la SSO-Ergonomía**”*. Estaba totalmente equivocado.
- En **SSO+E** nos dedicamos a **cambiar personas**, qué mejor que un **ergónomo** que nos aporte su visión!!! ...Nos dedicamos a cuidar la salud; quien mejor que un **profesional integrado**... Y ello, en todas las facetas posibles.

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31|NOVI-3|2017|Medellín

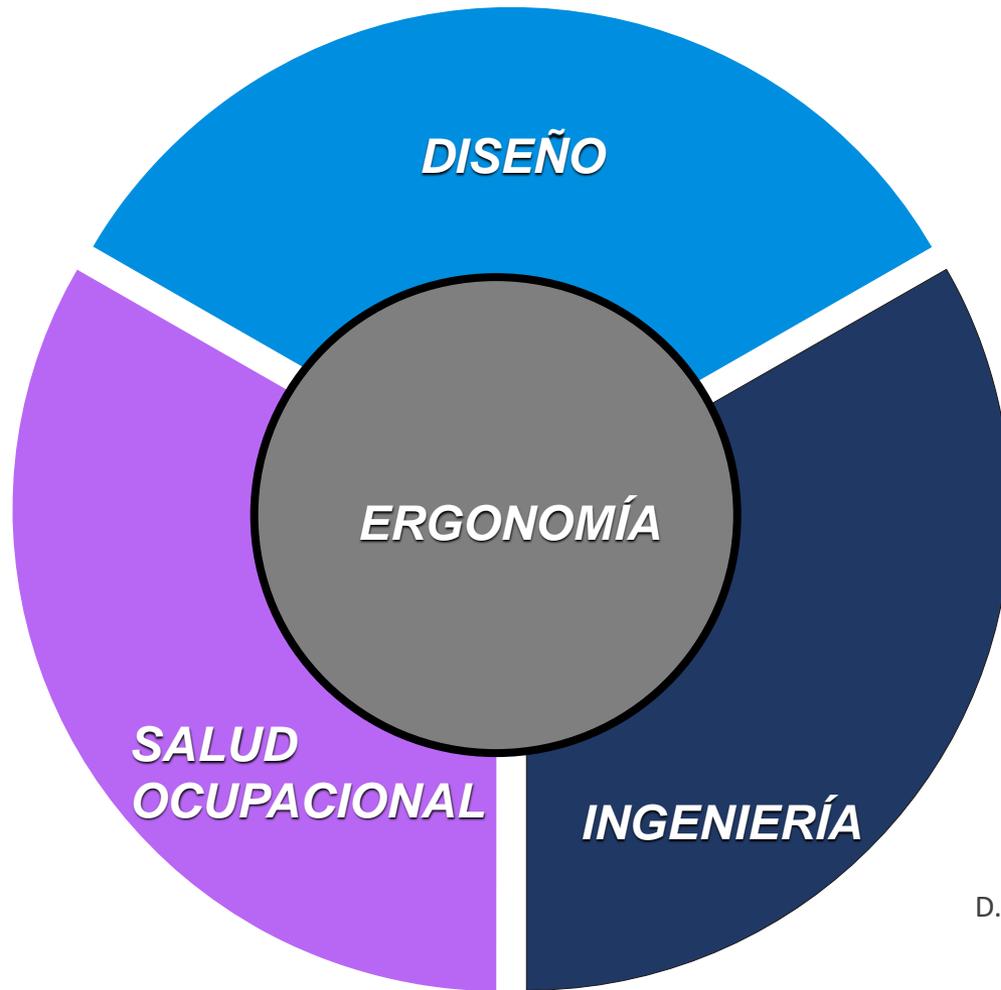


CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



23
SEMANA DE LA
SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO



D.I. MARTHA HELENA SARAIVIA P.

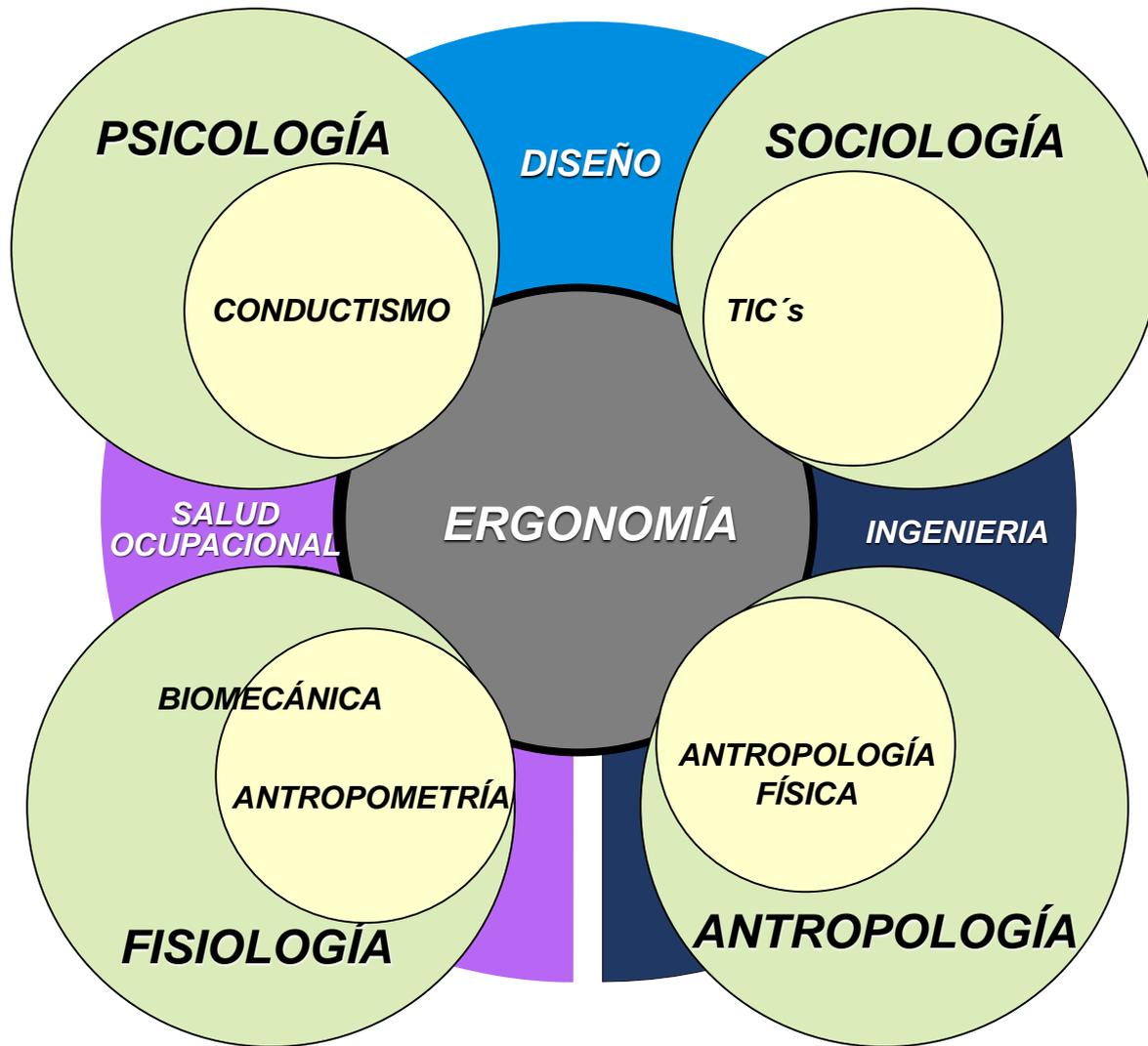
Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



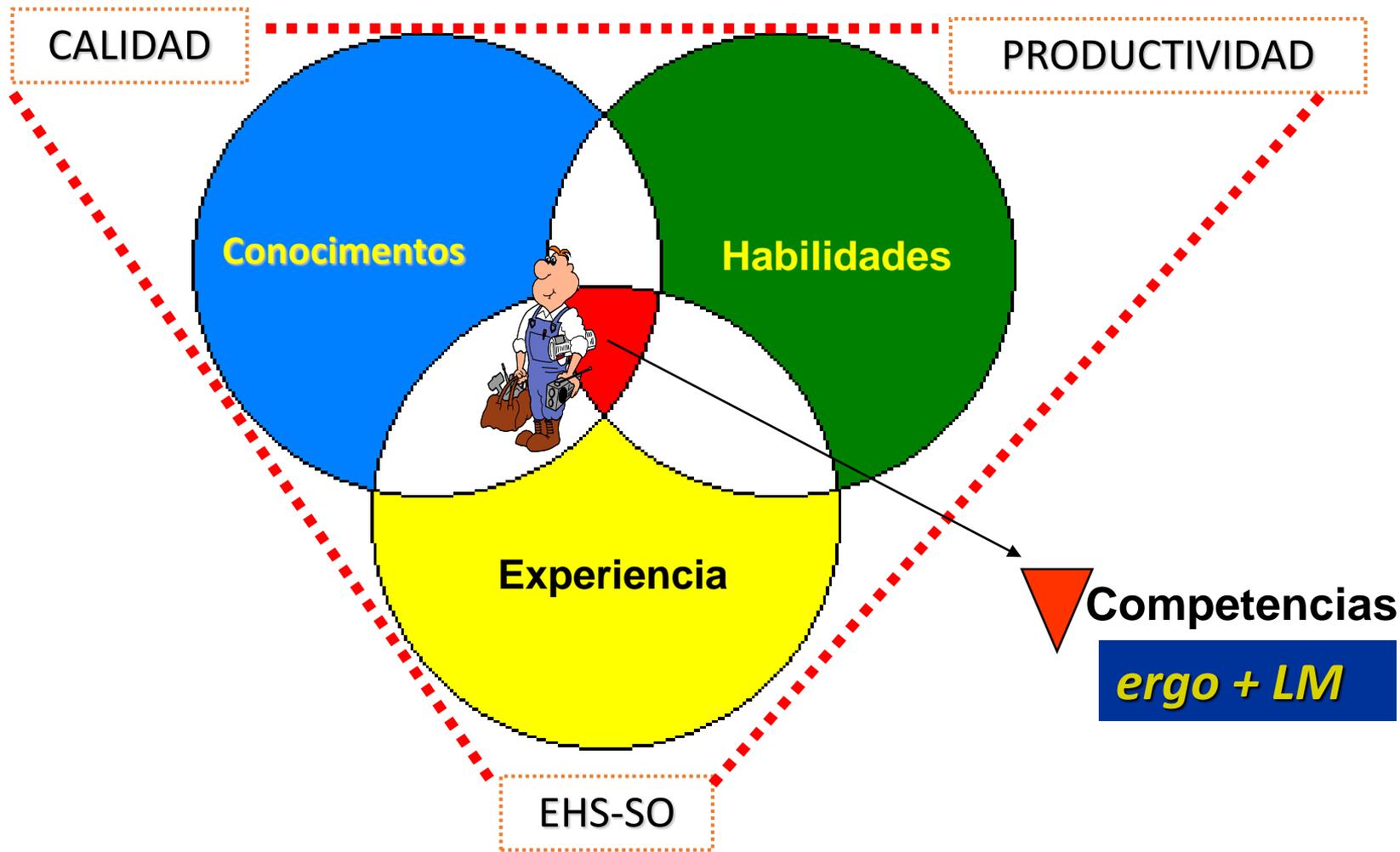


D.I. MARTHA HELENA SARAVIA P.

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín





Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



23

SEMANA DE LA
SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO

Siempre que queremos impactar en Salud en el trabajo nos planteamos **mejoras en Seguridad y, por supuesto mejoras en Ergonomía**, siendo éste campo el que más importancia acumula por su relación con problemas emergentes, como son el **envejecimiento natural de la población y, por su mayor relación, con mejoras en productividad.**

➔ Soluciones técnicas

Rediseñando el puesto, **eliminando o modificando** aquellas tareas que implican potencial daño.

➔ Soluciones organizacionales

Reduciendo la frecuencia de determinadas actividades/tareas o **modificando forma** en que son ejecutadas.

➔ Soluciones formativas

Es frecuente localizar actividades que se pueden ejecutar con **“riesgo aceptable”**, **efectuadas de forma dañina por los mismos trabajadores.** Un caso clásico es el trabajo con PC, en donde las lesiones son principalmente por **deficiente higiene postural.**

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31|NOVI-3|2017|Medellín



CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



23

SEMANA DE LA
SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO

Reto



: Salir de ***zona de confort***

- Vinculado con el anterior, y en un mundo en donde el conocimiento se duplica año con año, **no existe *zona de confort***
- Hoy en día existe **zona de supervivencia**. Un experto en un tema hoy, puede llegar a ser un ignorante del tema en 5 años, si no se actualiza.

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



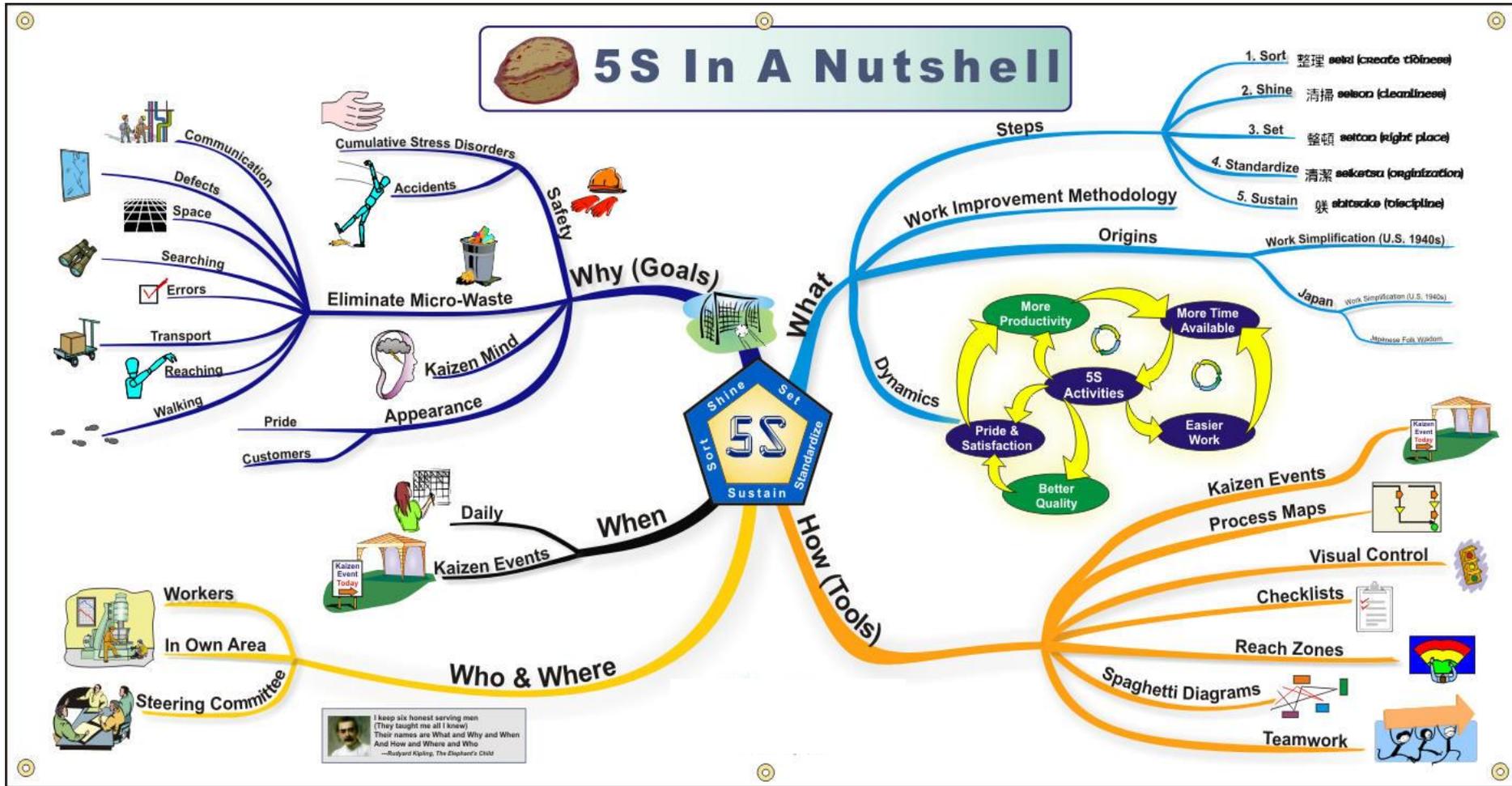
CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



23
SEMANA DE LA
SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO

zona de supervivencia



Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín

✓ Implementar soluciones

⇒ **Innovadoras, de *Bajo Costo/ Alto Impacto***

todas las mejoras en Ergonomía
deben ser así

⇒ **Reentrenar**

⇒ **Certificar**

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

✓ Reconocer

- ⇒ A quienes **participan** activamente...
ser creativo. Incentivo no material
- ⇒ **Difundir** las mejoras
- ⇒ **Documentar** y **sistematizar**

✓ Empezar de nuevo

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

TRABAJO DEL ERGONOMISTA



Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



23
SEMANA DE LA
SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO

Reto 8: Actualización de contenidos

- Para actualizarse, lo mejor es **estar intercomunicado** (era digital)
 - Obliga a
 - ✓ **estar al día** escenarios, oportunidades, innovaciones y retos que es indispensable asumir
 - ✓ **leer mucho** la industria y la cultura digital están modificando todo
 - ✓ **buscar información...** nuevos servicios, productos y modelos de negocio
- **Es la mejor recomendación**

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

✓ **Cultura latina**

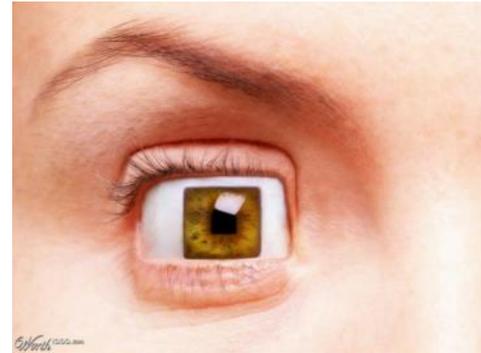
⇒ Buscamos **respuestas únicas**

⇒ Que **resuelvan todo**

⇒ A la **brevedad**

⇒ **Sin rango de equivocación**

✓ **Es inviable**



Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



23
SEMANA DE LA
SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO



Public Health
England

The impact of MSK in numbers



1 in 8

of the working age population reported having an MSK



The prevalence of MSK in the workforce is likely to increase

6.5m
in 2008

7m
in 2030

Employment rate for people who report MSK as their main health condition is

59.7%

In 2013, **more days** of sickness absence were attributed to back, neck and muscle pain than any other cause.

In 2013,

30.6m
days of sickness absence could be attributed to MSK

23%
of all working days lost

33%
of English long-term sickness absence is attributed to MSK

In 2015,

13%
of Employment and Support Allowance (ESA) recipients reported MSK as their main condition



In 2010, ESA claimants with MSK were **more likely than those with other conditions, to attribute their health conditions to work –**

36%
related it to work

An estimated **9.5m** working days were lost due to work related MSK, an average of 17 days lost for each case. This represents 40% of all days lost due to work related ill-health in 2014/15. Agriculture; construction; health and social care; and transportation and storage industries all show elevated rates of MSK.



Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



23
SEMANA DE LA
SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO

ENFERMEDADES OCUPACIONALES CON MAYOR INCIDENCIA (2011-2015)

De acuerdo con el tipo de afección

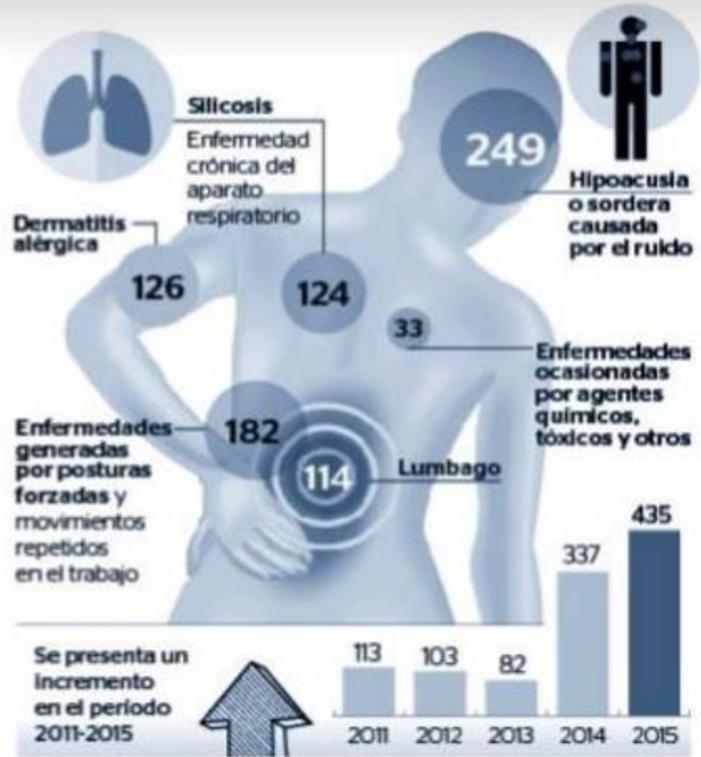
PLAN NACIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Tendrá una **vigencia de cinco años**, que corresponde al **período 2017-2021**.

Fuente Normas Legales

El Peruano



GOBIERNO APRUEBA ESTRATEGIA PARA PRÓXIMOS CINCO AÑOS

Salud ocupacional será prioritaria en agenda nacional al bicentenario

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



23

SEMANA DE LA SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO

NETFLIX NO MATÓ A BLOCKBUSTER

Los ridículos cargos de **PAGOS ATRASADOS** lo hicieron



NO MATÓ A LOS TAXIS

El acceso limitado a taxis, **EL MAL SERVICIO** y el control de las tarifas lo hicieron



NO MATÓ A LA INDUSTRIA DE LA MÚSICA

EL OBLIGAR a comprar álbumes completos lo hizo



NO MATÓ A OTROS MINORISTAS

El mal servicio y experiencia del cliente lo hicieron



NO ESTÁ MATANDO A LA INDUSTRIA HOTELERA

La disponibilidad limitada y las opciones de precios lo hicieron



LA TECNOLOGÍA POR SÍ MISMA NO ES EL VERDADERO DISRUPTOR
**NO CENTRARSE EN EL CLIENTE
ES LA MAYOR AMENAZA
PARA CUALQUIER NEGOCIO**

Tomado de: #Viral

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



23
SEMANA DE LA
SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO

En resumen: **2x4=**



- ✓ Mejorar **comunicación**
- ✓ Fomentar **participación**
- ✓ **Simplificar**
- ✓ **Innovar**

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



23
SEMANA DE LA
SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO

En resumen: **2x4=**



Acércate al trabajador: observa

Escúchalo con atención: interpreta

Infórmate y documenta los hallazgos

Ofrécele alternativas de solución

Utiliza de manera integral *ergo + LM*

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



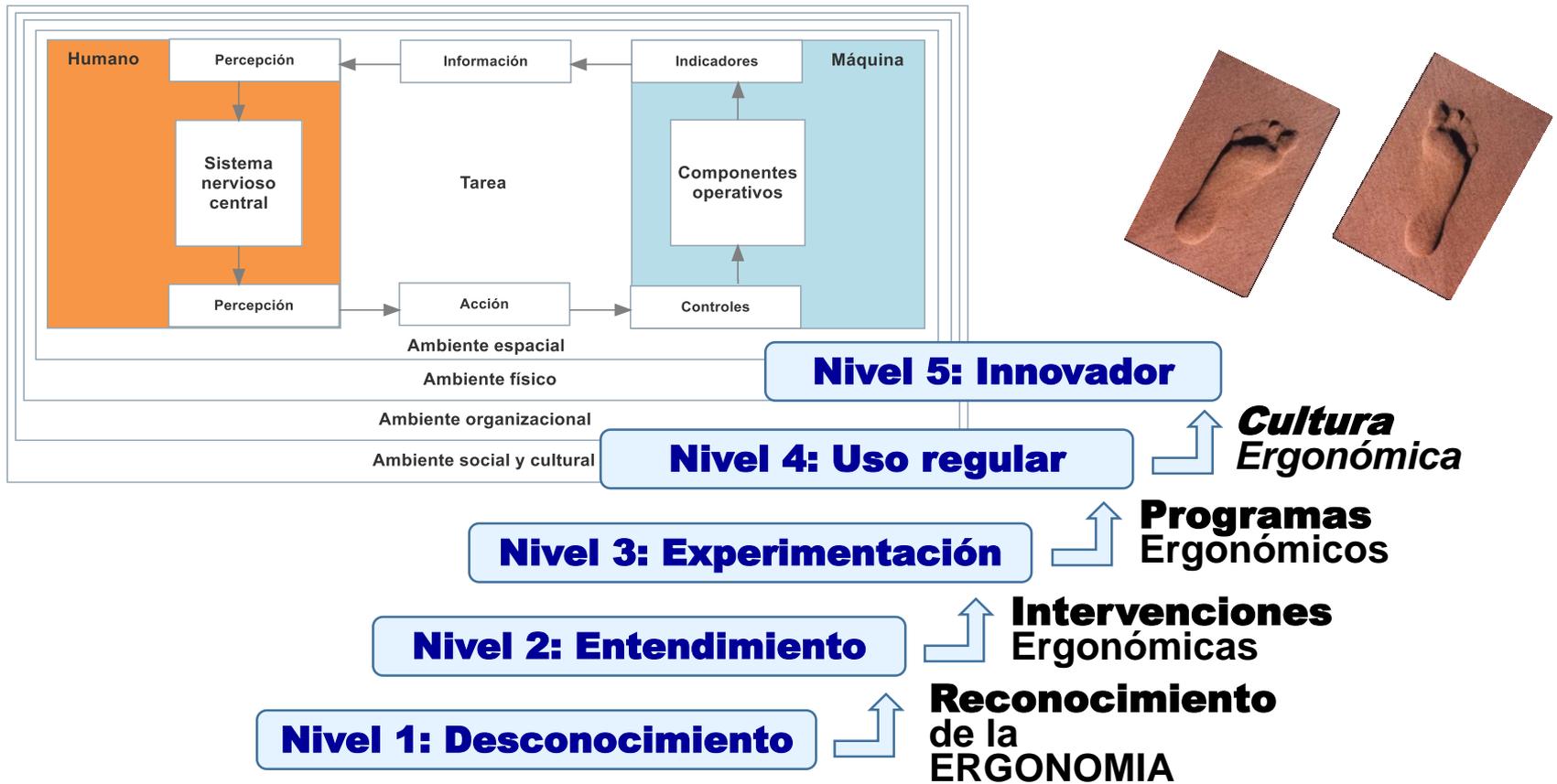
CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



23
SEMANA DE LA
SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO

Identificar dónde estás...



Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO

Lo que te **compartí**...

- **Copia del mejor** → Identifica áreas de oportunidad
→ Mejora continua
- **Define estrategias** sistematizadas con las herramientas *ergo + LM*
- **Involúcrate y compromete** con tu equipo natural de trabajo
- **Practica, practica.....comunica**
- **Reconoce e incentiva** los cambios que se vayan implementando con éxito

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



23
SEMANA DE LA
SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO



Llegamos al final del principio...

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



23

SEMANA DE LA
SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO



Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL



23

SEMANA DE LA
SALUD OCUPACIONAL

EL SER HUMANO EN EL FUTURO DEL TRABAJO



Dr. Victorio Martínez Castro, PEC
CORPORACION REGIONAL DE
ENSEÑANZA SUPERIOR EN ERGONOMIA, S.C.
Director

Villas Corregidora 20. Villas Campestre.
Corregidora, Qro. MEXICO. 76902
Tel. + 52 (444) 642 1568
Cel. + 52 1(442) 207 6767



vmartinez@ergonomia.mx

vmartinez@semac.org.mx

www.semac.org.mx

Dr. Victorio Martínez Castro. PEC

OCT31 | NOVI-3 | 2017 | Medellín



CORPORACIÓN DE SALUD
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

