



XXIII

CONGRESO INTERNACIONAL
SEMAC

2017

5 claves

para evaluar los **FACTORES
PSICOSOCIALES** en las
organizaciones.

BEATRIZ SIBAJA TERÁN

1

Reconoce las necesidades del Centro de Trabajo

Seguridad



Trabajo por turnos



Alteraciones del sueño

Call Center



Trabajo continuo con poca posibilidad de pausas



Estrés dañino

Maquiladoras



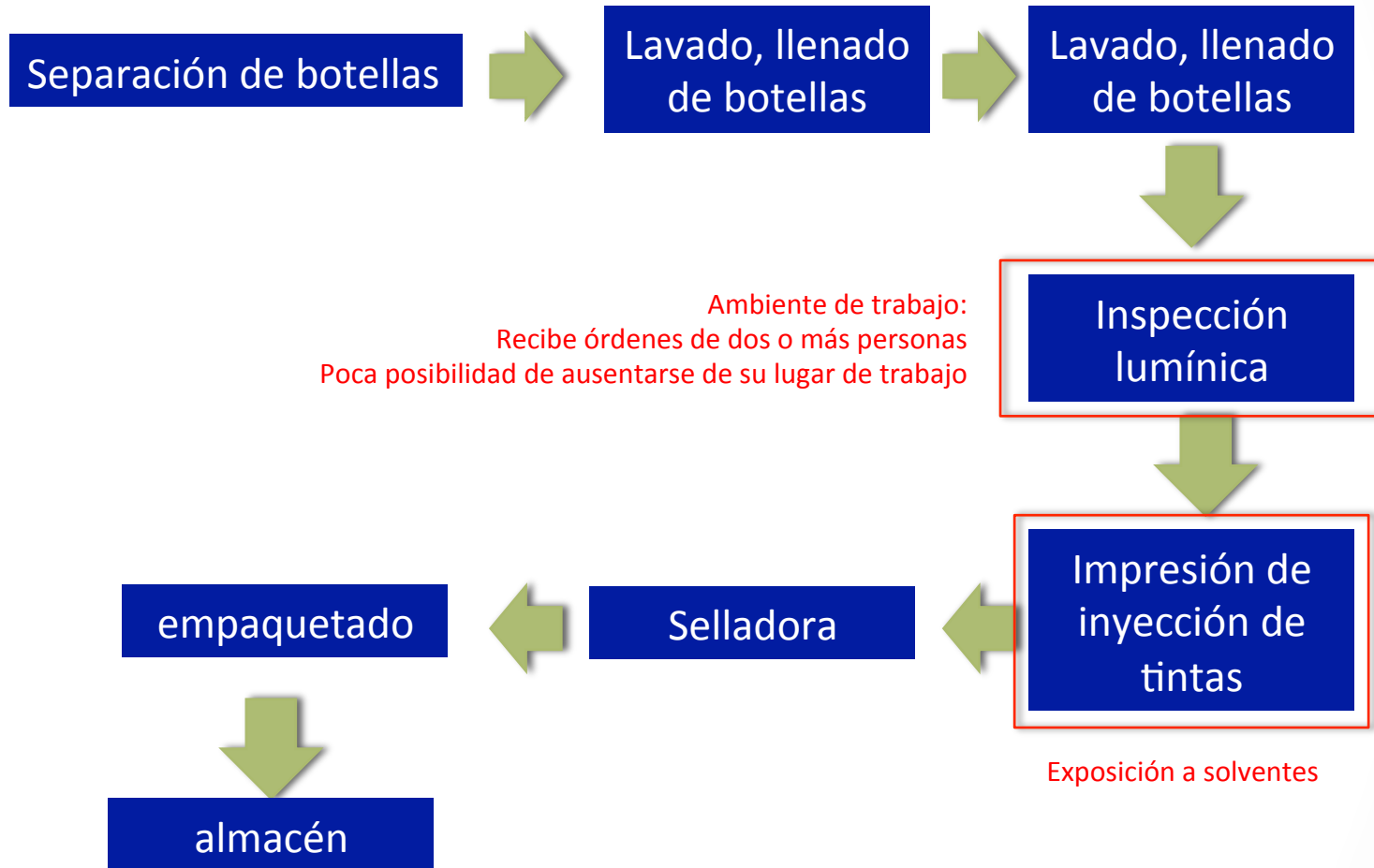
Exposición a niveles sonoros de gran magnitud



Irritabilidad

Empatía con el Centro de trabajo

XXIII Congreso Internacional Semac, 2017.



Art. 43 RFSST. I. Identificar y **analizar los puestos de trabajo con riesgo psicosocial** por la naturaleza de sus funciones o el tipo de jornada laboral



Control Administrativo

Tipo de Evidencias	Cumplimiento	
	SI	NO
Descripción del proceso de trabajo.		
Lista del personal ocupacionalmente expuesto (POE).		
Indicadores generales de motivos de consulta y diagnóstico ocupacional por puesto de trabajo.		
Indicadores de incapacidades o enfermedades profesionales.		
Indicadores de accidentes, lesiones por área y puesto de trabajo.		
Histórico de motivos de renuncia, permisos, ausencias, faltas injustificadas.		
Acciones de control o vigilancia en seguridad y salud <ul style="list-style-type: none"> • Programas de intervención: • Control del acoso laboral • Programa del Entorno Organizacional Favorable • Programa del control y prevención del consumo del alcohol, y/o • Evidencia de actividades del fomento del bienestar y desarrollo humano. 		
Resultado de evaluación de Riesgos y Peligros (agentes físicos, químicos, biológicos, ergonómicos).		

Reconocimiento sensorial

PROBLEMÁTICA

Recorte de personal

Nuevos puestos de trabajo

Ausentismo

CAUSAS

Incertidumbre laboral

Ambigüedad de funciones

Rotación de turnos

POSIBLES EFECTOS

Estrés dañino (Distrés)

Baja productividad

Alteraciones del sueño



XXIII Congreso Internacional Semac, 2017.

**Factor psicosocial
laboral**

**Factor psicosocial
de riesgo**

**Factor psicosocial
de protección**

**Efectos a la
salud**

**Ambiente de
trabajo
(Químicos)**



**Exposición a
solventes**



**Pausas durante la
jornada**



**Alteraciones
del Sistema
Nervioso
Central**

Carga laboral



**Sobrecarga
laboral**



**Administración
de actividades**



**Fatiga
crónica**

2

Involúcrate con los trabajadores



Ergonomía

Psicosociología



EL FACTOR HUMANO

(Trabajadores)



XXIII Congreso Internacional Semac, 2017.



Proceso de trabajo



Trabajadores



Interpretación integral



Percepciones y experiencias (OIT, 1987)

¿Te has preguntado?

¿Cómo sería mi lugar de trabajo ideal?

¿Me siento orgulloso con las actividades que hago?

¿Quiero un trabajo estable?.

¿Qué haré cuando me jubile?.



¿Qué opinas sobre tu lugar de trabajo?

Mi espacio de trabajo es confortable para mí.

En ocasiones pienso en buscar un nuevo trabajo.

La empresa me proporciona formas para motivarme en mi trabajo.

Creo que vale la pena invertir mi tiempo por mi trabajo.

¿Cómo te sientes con tu trabajo?

Me despierto por la mañana con mucha energía para ir a trabajar.

Me siento satisfecho con el salario que recibo

¿Cuándo surgen problemas en mi trabajo, tengo dos o más alternativas de solución?

¿Comunicarías que te encuentras enfermo aunque te encuentras bien, para no ir a trabajar?

¿Me han menospreciado personal o profesionalmente en mi trabajo?



XXIII Congreso Internacional Semac, 2017.

Perfil de Riesgo Psicosocial



Puesto de Trabajo

Ejemplo

Proyecto de Norma NOM-035-STPS-2016. inciso 5.3 Identificar los factores de riesgo psicosocial

Área	Puesto de trabajo	No. de expuestos	Riesgos y Exigencias	Efectos psicosociales	Nivel de riesgo	Prácticas psicosocial
Producción	Operador	3	<ul style="list-style-type: none">• Poca posibilidad para ausentarse del área de trabajo• Repetitividad de la tarea• Nula posibilidad de cometer errores	Fatiga visual y mental Disminución de la capacidad de análisis. Estrés dañino.	alto	Administración de prioridades. Fomentar ejercicios de solución de problemas y habilidades mentales. Entrenamiento en habilidades de afrontamiento al estrés.

3

Apóyate de normas legales



Factores Psicosociales laborales

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley Federal del Trabajo.
- Ley General de Salud.
- Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Reglamento de la Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo.
- NOM-030-STPS-2009. Servicios Preventivos de Seguridad y Salud en el Trabajo-Organización y Funciones.
- NMX-SAST- 001-IMNC- 2008.
- BSI-OHSAS 18001:2007.
- Convenio 161 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) referente a los Servicios de Salud en el Trabajo
- Resolución de la ONU 65/309. La felicidad hacia un enfoque holístico del desarrollo.
- Proyecto de Norma NOM-035-STPS-2016.

4

Selecciona el instrumento de acuerdo a la problemática

¿Qué instrumento elegir?



www.libreriavesalius.com

www.manualmoderno.com



XXIII Congreso Internacional Semac, 2017.

Ejemplos

Violencia Laboral (Mobbing)

Nombre de la Prueba	Autor	Descripción
Barómetro CISNEROS®	Piñuel, I.	Obtiene 3 índices: número de estrategias de acoso padecido, magnitud global del acoso, intensidad promedio de las conductas de acoso padecidas. Identifica manipulación de la comunicación, reputación, trabajo y de las contraprestaciones.
Inventario de Violencia y acoso psicológico IVAPT-PANDO	Pando, M.	Mide presencia e intensidad de violencia psicológica y acoso laboral. Identifica el tipo de acoso.
Escala de Violencia en el Trabajo	Uribe, J.F.	Evalúa 16 factores de violencia, incluye factores psicosomáticos y datos sociodemográficos.



- Departamento
- Área de trabajo
- Jornada de trabajo
- Situación contractual
- Antigüedad en la empresa
- Antigüedad en el puesto
- Hábitos saludables
- Hábitos sociales
- Historia clínica en salud mental ocupacional

- Factores psicosociales de riesgo. (condiciones de trabajo, contenido de la tarea, relaciones laborales, entre otros).
- Factores psicosociales de protección. (satisfacción laboral, compromiso, apoyo social).
- Efectos a la salud (estrés, burnout, depresión, ansiedad, alteraciones del sueño).

- A profundidad, semiestructurada, estructurada.
- Representantes del departamento.
- Supervisores de área.

5

Establece un programa de intervención



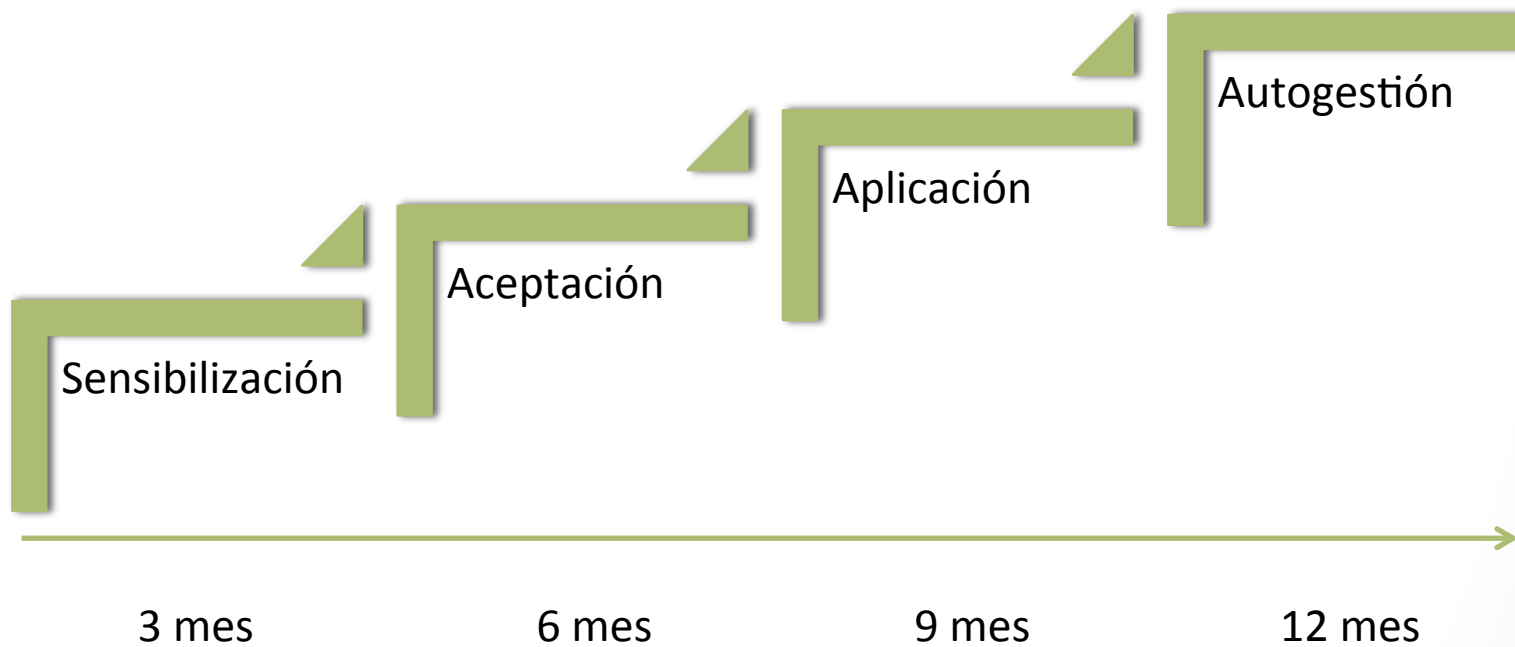
XXIII Congreso Internacional Semac, 2017.

Programa de Vigilancia en Factores Psicosociales

Acción	Responsable	Plan	ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC
Evaluación psicosocial	Recursos Humanos	P				
		R				
Reestructura organizacional	Gerencia General	P				
		R				
Control de expedientes	Servicio médico	P				
		R				
Difusión de riesgos psicosociales según puesto de trabajo	Seguridad e Higiene	P				
		R				
Atención psicológica personalizada	Servicio médico Psicólogo	P				
		R				
Talleres de hábitos de higiene del sueño	Servicio médico	P				
		R				
Campaña para identificar el acoso laboral	Servicio médico	P				
		R				



Programas de intervención basadas en evidencia





Modelo de Intervención

STPS



SECRETARÍA
DEL TRABAJO Y
PREVISIÓN SOCIAL

PRONABET

Programa Nacional de Bienestar Emocional y Desarrollo Humano

Autocuidado y autogestión de las emociones
Comunicación asertiva

Método SOLVE. OIT

Factores de riesgo psicosocial

- Estrés laboral y económico
- Adicciones de alcohol y drogas
- Consumo de tabaco y humo de mano
- Violencia laboral
- VIH-SIDA



Prevenir y promover el bienestar física, mental, emocional, social, espiritual de los trabajadores.